

INTERVIEW MET

LÛTZEN HAISMA

“Per medewerker wordt er echt meegedacht over wat jij leuk zou vinden om te doen, uiteraard binnen de mogelijkheden die er zijn. Het feit dat er al best wel wat collega’s zijn die hier lang zitten, of dat iemand na zeven jaar terugkomt, dat zegt genoeg denk ik.”

Na zeven jaar heb je besloten om terug te keren bij Steens, wat heeft ervoor gezorgd dat je deze beslissing hebt gemaakt?

Ik zag de vacature van Steens voorbij komen en ik heb hier in het verleden altijd met veel plezier gewerkt in de accountancysector. Zowel Steens als bedrijf en de sector sprak mij nog steeds aan. Het feit dat ze een hoofd van de salarisafdeling zochten was een grote plus, dat was voor mij weer een stapje omhoog in mijn werkbare leven.

Je bent in 2015 binnen gekomen als salarisadministrateur, nu negen jaar later ben je hoofd salarisadministratie. Hoe heb je dit bereikt?

Vooraf door mezelf te blijven, niet alleen de afgelopen negen jaar, ook daarvoor al. Jezelf zijn vanaf jongs af aan is het beste, mensen kiezen dan echt voor jou. Bij het ene bedrijf zal je beter passen dan bij het andere bedrijf. Maar daarom zit je juist daar, dan voel je jezelf ook lekkerder. Daarnaast moet je het als hoofd van een afdeling leuk vinden om in een team te werken en dat aan te sturen.

Toen ik terugkwam bij Steens heb ik met het hele team een gesprek gehad, wie zit er in het team en vinden ze het leuk dat ik er bij kom? Hadden zij gezegd: ik vind het niet leuk, dan had ik het waarschijnlijk niet gedaan. Want dan werkt het niet, er moet van twee kanten natuurlijk een goede basis zijn om samen te kunnen werken.

En hoe vind je het leiden van het team tot nu toe?

Zeer uitdagend, collega’s komen en gaan. Met nieuwe collega’s erbij kan het een en ander veranderen, maar als je begint als hoofd van een afdeling dan weet je dat van tevoren, want het gaat niet altijd allemaal dezelfde kant op. Het is



ontzettend leuk, om met het team aan de slag te gaan. Uiteindelijk zijn we voor onze klanten bezig, we hebben een dienstverlenend beroep. Je bent met collega's die graag wat voor hun klanten willen doen, met dezelfde uitgangspositie en dezelfde drive om te werken. Dat is hartstikke fijn.

Hoe vind je de sfeer op kantoor?

De sfeer op kantoor is gezellig, deuren staan open en je kunt altijd bij je collega's binnenlopen. Er worden leuke uitjes georganiseerd, zodat je ook na werktijd een praatje met elkaar kunt maken en elkaar beter leert kennen in een andere setting.

Wat is je leukste herinnering bij Steens?

Het moorddiner in mijn eerste Steens periode. Bij dit etentje was iedereen verkleed als een personage en moest er een moord opgelost worden. Ik was toen een kale man, met zo'n bald cap over mijn hoofd, samen met een andere oud-collega Jan van Bezooijen. Die is van zichzelf kaal, dus dat was een stuk makkelijker.



Je zit met je collega's in een zaal voor een diner, tussen de gangen door ben je met het spel bezig om aanwijzingen te verzamelen. Als je goed opgelet hebt, weet je aan het eind van het diner, hoe de persoon vermoord is en wie het heeft gedaan. Een soort Cluedo, maar dan in het echt. Dat was wel echt een leuk uitje.

“

Sommige dingen moeten, maar het is wel leuk als het met een glimlach kan.

- Lützen

Heb je nog tips voor studenten/starters bij Steens?

Wanneer je klanten wilt bedienen met jouw expertise, dus bijvoorbeeld op de samenstel-, controleafdeling, of loonadministratie, dan moet je zeker met Steens het gesprek aangaan of wij als werkgever bij jou passen. Het is een bedrijf met hele lage drempels, dat openstaat voor jouw persoonlijke ontwikkeling, waar iedereen elkaar gewoon met 'je' aanspreekt.

Bij Steens snappen we dat wanneer jij net klaar bent met studeren, je andere verwachtingen en ervaringen hebt dan iemand die al 30 jaar in het vak zit. Per medewerker wordt er echt meegedacht over wat jij leuk zou vinden om te doen, uiteraard binnen de mogelijkheden die er zijn. Het feit dat er al best wel wat collega's zijn die hier lang zitten, of dat iemand na zeven jaar weer terugkomt, dat zegt genoeg denk ik.

Tot slot

Verder hoop ik dat we leuk met elkaar kunnen blijven werken binnen Steens, en als er dingen zijn dat dit bespreekbaar blijft. Dat we tevreden klanten hebben, die blij zijn met onze dienstverlening. Maar vooral dat iedereen het naar zijn of haar zin heeft, dat is uiteindelijk het belangrijkste. Sommige dingen moeten, maar het is wel leuk als het met een glimlach kan. Dan gaan we met zijn allen op naar de volgende 75 jaar!